

PROJEKTREFERENZ:

Kelvion Servicekonfigurator: Entwicklung eines Workflows für die Abwicklung des Servicegeschäftes für Plattenwärmeübertrager im Vertrieb



Service

KUNDE: Kelvion PHE GmbH, Sarstedt, Deutschland
BRANCHE: Maschinenbau
SERVICESTANDORTE: Holzwickede, Baierbrunn
THEMA: Digitalisierung des Vertriebsprozesses, Servicegeschäft,
Easy to use Konfigurator inkl. Preis, Integration in globale Vertriebswerkzeuge

Kelvion



Ausgestellt für: Adakom GmbH

Ausgestellt am: 24.06.2022

Ausgestellt durch: Kelvion Holding

BESCHREIBUNG

In dem bestehenden Vertriebstool sind nun speziell für das Servicegeschäft von Wärmeübertragern entsprechende Workflows integriert, die eine schnelle und effiziente Erstellung von technischen Angeboten und Aufträge ermöglichen.

In 6 Schritten zum Angebot und Auftrag für das Servicegeschäft der Kelvion:

1. Apparat für den Service auswählen
2. Aufarbeitung auswählen
3. Reiseplanung festlegen für den Servicetechniker (Personal, Transport, Unterkunft, Spesen)
4. Ersatzteile auswählen
5. Gesamtpreis anzeigen
6. Angebot/ Auftrag erstellen

● Apparat 1

	Servicecenter	Vor Ort	Preis [€]
Chemische Reinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Farbeindringungsprüfung 100%	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Farbeindringungsprüfung 50%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Farbeindringungsprüfung 25%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Farbeindringungsprüfung 10%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Manuelle Reinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Neugummierung Clip	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00
Neugummierung Kleber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Entfettung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Zusammenstellung gemäß Schaltplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Leckageprüfung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Dichtheitsprüfung unter Betriebsbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00
Druckprüfung unter Testbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00

- Service ohne Apparate Ausbau
 Service ohne Apparate Einbau

PERSONALPLANUNG

Monteur	Qualifikation	Benötigte Zeit [h]	Preis/h [€]	Arbeitszeit gesamt [h]	Manuelle Personalplanung	Systemrechner
1	Monteur	0,00	0,00	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesamt		0,00		0,00		

TRANSPORTPLANUNG

Position	[km]	Anzahl	Preis [€]	Position	[km]	Anzahl
Service Fahrzeug	0,00	0	0,00	Service Fahrzeug	0,00	0
Transporter mit Anhänger	0,00	0	0,00	Transporter mit Anhänger	0,00	0
Örtliche Verkehrsmittel	0,00	0	0,00	Örtliche Verkehrsmittel	0,00	0
Andere Verkehrsmittel	0,00	0	0,00	Andere Verkehrsmittel	0,00	0
Gesamt	0,00	0	0,00	Gesamt	0,00	0

ZEITPLANUNG **UNTERKUNFTSKOSTEN**

Monteur	Anreise [h]	Bearbeitungszeit [h]	Rückreise [h]	Monteur	Distanz vor Ort [km]	Ts
Gesamt				Gesamt		

GESAMTPREIS

Position	Anzahl	Preis [€]
Anzahl der Monteure	1	-
Bearbeitungszeit	0,00 h	0,00
Reisezeit	0,00 h	0,00
Unterkunftskosten	0,0 €	0,00
Kilometerpreis	0,00 km	0,00

GESAMTPREIS

Apparat	Fahrernummer	Plattentyp	Service Typ	Service Beschreibung	Service Titel	Preis [€] / Apparat	Anzahl	Gesamt [€]
1			Aufarbeitung				0	0,00
			Bratzteile				0	0,00
			Transport und Verpackung				0	0,00
				Verpackung			1	0,00
				Verpackung			1	0,00
			Gesamtpreis		Gesamtpreis Service		1	0,00

AUSRAUPPREIS

Position	Anzahl	Preis [€]
Anzahl der Monteure	0	-
Bearbeitungszeit	0,00	0,00
Reisezeit	0,00	0,00
Unterkunftskosten	0,0	0,00
Kilometerpreis	0,00	0,00

EINRAUPPREIS

Position	Anzahl	Preis [€]
Anzahl der Monteure	0	-
Bearbeitungszeit	0,00	0,00
Reisezeit	0,00	0,00
Unterkunftskosten	0,0	0,00
Kilometerpreis	0,00	0,00

Top-Kompetenzen

- Anforderungsmanagement
- Projektabwicklung in Time und Budget
- Projektorganisation
- Qualität der Ergebnisse

Fachkompetenzen

- GUI Konzeption & Entwicklung
- Standardisierung der Abläufe und Daten für die Digitalisierung
- Interdisziplinäre Fachkoordination

KOMMENTAR VOM KUNDEN

Ein Tool mit dem schnell und übersichtlich Angebote und Aufträge erstellt werden mit einer speziell für den Anwendungsprozess optimierten Oberfläche. Das Tool ist weiter ausbaubar für andere Standorte und Produkte.